

服務內容:

網頁設計、系統與功能建構 (Web Design & System Features)

- **10 頁網站內容及版面設計:** 包含專屬的視覺版面設計及內容排版(上限為 10 頁, 將按客戶要求彈性設置)。基本建設頁面建議包括:
 - 首頁 (Home)
 - 關於我們 (About Us)
 - 菜單 (Menu)
 - 分店資訊 (Branches)
 - 最新消息及推廣 (News & Promotions)
 - 聯絡我們 (Contact Us)
- **響應式網頁設計 (RWD):** 支援電腦、手機及平板自動切換版面, 提供最佳瀏覽體驗。
- **專屬網頁後台管理系統 (CMS):** 提供簡便易用的管理後台, 讓你可以隨時登入並自主管理網站內容。
- **菜單 / 價目表系統:** 提供菜單頁面後台更新及修改功能, 方便隨時登入後台自主調整餐牌或價格資訊。
- **動態內容管理:** 內建「最新消息」及「文章更新」發佈功能, 方便日後管理。
- **實用互動組件:** 設置「一鍵 WhatsApp」聯絡功能, 以及「查詢聯絡表格」(訪客提交查詢後將自動發送至指定電郵)。

網站維護及內容更新 (Maintenance & Content Updates)

- **網站基本維護:** 定期維持網站系統及伺服器平穩運作。
- **每週常規內容更新:** 每星期提供一次單頁網頁內容更新(包含基本文字及圖片替換), 於收到資料後 1 個工作天內快速完成。

網站寄存、保安與效能 (Hosting, Security & Performance)

- **網站寄存服務 (一年):** 提供無限網存空間(限於網頁內容及素材使用), 滿足網站長遠發展需求。
- **高可用性保證:** 承諾 **99.9%** 在線率 (Uptime), 確保網站全天候可正常瀏覽。
- **全方位資訊保安:** 配備標準 DDoS 防護, 有效防範病毒或網絡攻擊。
- **數據安全保障:** 系統提供每日備份功能, 確保網站資料萬無一失。
- **因不可抗力之事由**(如天災、電信業者大規模斷線、第三方軟體漏洞等)或非本公司所能控制之因素導致網站中斷或資料遺失, 本公司將盡力協助修復, 惟不負損害賠償責任

商業電郵服務 (Business Email Solutions)

- **專業商業電郵:** 1個電郵帳戶。
- **容量空間:** 提供 **10GB** 電郵儲存空間。
- **彈性郵件管理:** 支援將商業電郵自動轉寄至指定個人/常用電郵。



服務條款及注意事項

【第一部分: 網站建置與開發時程】

一、網站環境開通

- 開通時效: 本公司於確認收到客戶全額(或首期)款項後, 將於 24 小時內完成網站基礎環境之開通作業。

二、需求與素材提交

- 提交期限: 自設計服務啟動起 7 個工作天內, 客戶須確認網站初步架構(含頁面名稱與分類), 並提交所需素材, 或完成素材方向與風格要求之商討。
- 素材範圍: 包含但不限於品牌 Logo、網頁高清圖片檔案、以及各頁面之文字文案。

三、設計與製作時程

- 版面設計: 自本公司收到客戶「網頁基本素材」次日起算, 將於 7 個工作天內完成基礎版面及內容設計。
- 內容完善: 自專案啟動起 一個月內完成網站設置、設計與內容建置。
- 首月修改權益: 首月定義為設計調整階段, 提供不限次數之內容修正。備註: 修改範圍與總頁數上限須嚴格遵照方案(上限 10 頁), 且僅限於現有方案之內容微調, 不包含新增原方案外之客製化功能或額外頁面。此外, 基於實際可行之工作量與工時考量, 若提出之修改要求數量龐大, 雙方須預先溝通並協議合理之完成時間, 以確保專案執行品質。

四、客戶配合義務與延遲免責

- 客戶配合: 專案進行期間, 客戶須積極配合提供素材, 並具體說明設計需求。
- 免責條款: 若因客戶未能按時提交素材、延遲回覆確認或中途大幅變更需求, 導致專案進度延宕, 專案交付日期將按客戶延遲之日數相應順延, 本公司不負任何因此造成之法律責任或經濟損失。

【第二部分: 後期網頁更新及維護服務】

五、定期基本內容更新(免費額度)

- 服務頻率: 網站正式上線後, 本計劃包含每星期一次之「基本內容更新」。
- 服務範圍: 每次更新僅限於網頁「單一頁面」內之現有內容微調, 且不可更改網站現有設計與排版。具體項目僅限於現有排版框架內之文字更換、圖片替換, 以及現有導覽選單(Menu)項目之單純文字修改。
- 素材提供與勘誤: 更新用之圖文素材須由客戶提供, 或經雙方共識採用 AI 生成、付費圖庫等替代素材。本公司不負責素材搜集、文字校對、圖片去背或延伸設計; 若更新內容有誤, 將於雙方溝通後協助更正。
- 額度規範: 每星期一次之免費額度如未使用, 將自動失效, 不得累積、遞延或折抵現金。

六、超額更新收費

- 超額收費: 若客戶於同一星期內要求多於一次之基本內容更新, 自第二次起, 每次將收取行政作業費 港幣 \$300 元正 (HKD 300 / 次)。
- 次數計算: 以客戶透過指定管道發出確認指令, 且本公司開始執行, 即計算為一次。單次更新內之文字或圖片修改數量不限, 惟嚴格限制於單一頁面內之現有排版框架替換。



ATOY COMPANY LIMITED

Flat 110, 9/F, Grosvenor Mansion, 110 Austin Road, Tsim Sha Tsui, Hong Kong
TEL: (+852) 57444033 E-mail: info@10mhost.com takashi@atoy.com.hk

專案負責人: Johnny Kwok

七、非基本更新及設計服務(需另行報價) 以下項目超出基本維護範圍, 將另行收費:

- 選單架構新增: 於導覽列新增選單項目及連結設定, 每次收取 港幣 **\$300** 元正。
- 新增全新頁面: 於網站建立全新網頁(如獨立活動頁、新分頁)。若未達合約規範之 10 頁上限, 可免費製作; 若已達 10 頁上限, 則依單頁製作費另行報價。
- 排版與風格調整: 更改現有網頁排版架構、整體設計風格或主視覺色系。另行報價
- 進階圖片處理: 包含圖片去背、精細修圖、美術合成或廣告橫幅(Banner)設計。另行報價
- 功能擴充: 增加新功能模組(如購物車、進階表單、多語言系統等)。另行報價

八、後期維護運作須知

- 提交管道: 所有更新需求及素材, 須統一透過指定管道(如專屬 Email 或 WhatsApp 群組)提交, 以保障雙方紀錄。
- 工作時效: 本公司確認收到完整素材後, 基本更新將於 **1** 個工作天內完成。